

Cooperativa de Ganaderos del Centro y Norte del Valle del Cauca

Carrera 23 N° 29 – 28 B/ Sajonia
Tuluá, Valle del Cauca
(+57) 602 224 31 32
info@cogancevalle.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción Chalver Laboratorios – 5% Descuento

La presente promoción se rige por los siguientes términos y condiciones, los cuales serán aplicables entre **COGANCEVALLE**, en adelante *EL OFERENTE*, y los consumidores finales, en adelante *LOS PARTICIPANTES*.

1. Identificación de la promoción

- **Producto:** Todos los productos disponibles de la marca **Chalver Laboratorios Salud Animal** en el portafolio de COGANCEVALLE.
- **Incentivo ofrecido:** 5% de descuento sobre el precio de venta vigente en el comercio, aplicable a cada producto de la marca Chalver adquirido durante la vigencia de la promoción.

2. Condiciones de acceso

- **Tiempo:** La promoción aplica desde el **01 de septiembre de 2025** hasta el **13 de septiembre de 2025**, dentro de los horarios de atención al público en cada sede y canales habilitados, y estará vigente únicamente **hasta agotar existencias** de los productos de la marca Chalver.
- **Horarios habilitados:** La promoción solo tendrá validez dentro de los horarios de atención establecidos para cada sede. **Fuera de estos horarios la promoción no aplicará.**
- **Modo:** Para acceder al beneficio del 5% de descuento, el comprador deberá realizar la compra en cualquiera de los puntos de venta físicos de COGANCEVALLE, a través de los números de **Call Center/WhatsApp** durante la vigencia de la promoción.
- **Lugar:** La presente promoción aplica exclusivamente para compras realizadas en los siguientes puntos y canales autorizados de COGANCEVALLE:
 - **Puntos de venta físicos:**
 - Tuluá: Cra. 23 #29-28 – Tel. 316 318 9247
 - Cali: Calle 52N #5N-43 – Tel. 311 647 4018



- Cartago: Calle 10 #13-65 – Tel. 315 343 0667
- Buga: Calle 1ra. #11-11 – Tel. 317 501 3944
- **Call Center y WhatsApp corporativo:**
 - Cali: +57 311 647 4018
 - Buga, Tuluá y Cartago: +57 311 349 2267

3. Condiciones de entrega

- El incentivo del **5% de descuento** se aplicará directamente sobre el valor total de los productos de la marca Chalver seleccionados en la compra, reflejándose en la factura correspondiente.
- La promoción **no es acumulable** con otros descuentos, convenios especiales, promociones vigentes o bonificaciones otorgadas por COGANCEVALLE.
- La entrega de los productos estará sujeta a la disponibilidad de inventario en el momento de la compra.
- En caso de agotarse algún producto durante la vigencia de la promoción, **se entenderá que la promoción finaliza respecto a dicho producto** y se informará oportunamente a los compradores en el punto de venta y canales habilitados.

4. Costos a cargo del consumidor

El descuento otorgado no incluye el servicio de domicilio. En consecuencia, el valor correspondiente al envío o transporte de los productos deberá ser asumido en su totalidad por el comprador. Así mismo, cualquier impuesto, retención, deducción o gasto adicional derivado de la compra será responsabilidad del consumidor.

5. Contacto e información del comercio

- **Nombre comercial / Razón social:** Cooperativa de Ganaderos del Centro y Norte del Valle del Cauca – COGANCEVALLE
- **NIT:** 800.193.348
- **Dirección física:** Carrera 23 N° 29-28, Barrio Sajonia, Tuluá – Valle del Cauca
- **Call Center / WhatsApp corporativo:**
 - Cali: +57 311 647 4018
 - Buga, Tuluá y Cartago: +57 311 349 2267

- **Correo electrónico de atención:** pricing.mercadeo@cogancevalle.com
- **Horario de atención:**
 - Cali: lunes a viernes de **7:15 a.m. a 5:00 p.m.** (jornada continua).
 - Tuluá, Buga y Cartago: lunes a viernes de **7:15 a.m. a 12:00 m.** y de **2:00 p.m. a 5:00 p.m.**
 - Sábados (todas las sedes): **7:15 a.m. a 12:30 m.**

